

第二章 第一階段公眾諮詢

2.1 醫療服務關乎每一個市民的切身利益。政府有責任透過按部就班的方式邀請所有市民參與醫療改革的討論，以期就醫療制度的改革建立共識，從而改善現時的醫療系統，使之持續發展。為此，我們分不同階段進行諮詢，並先以醫療改革諮詢文件，展開第一階段的諮詢。

2.2 在第一階段諮詢期內，我們曾就以下事項諮詢公眾：

- (a) 服務改革建議的主要原則和構思（載於第一章第 1.7 (a) 至 1.7 (d) 段）；
以及
- (b) 六個輔助融資方案建議的利弊（載於第一章第 1.7 (e) (i) 至 1.7 (e) (vi) 段）。

醫療改革第一階段諮詢為期三個月，在二零零八年六月十三日結束。

2.3 諮詢期間，社會各界人士及不同團體就服務改革及輔助融資方案提出了許多寶貴和具建設性的意見，有助我們更了解公眾對醫療改革的期望，謹此表示感謝。

2.4 諮詢期內，我們進行密集的宣傳活動，廣為宣傳醫療改革及諮詢文件。為推動不同界別和持份者參與討論，我們出席了不同的簡介會和論壇，向他們闡釋醫療改革建議，並聽取他們對改革建議的意見。我們亦從所收到的意見書，獲悉市民大眾（包括各界持份者）的意見。除此之外，我們還透過各種方法，收集市民的意見。以下概述我們在是次諮詢所做的工作：

- (a) 一般宣傳工作：我們就醫療改革展開宣傳計劃，目的是向市民傳達信息，讓他們知道醫療改革關乎每一個市民日後得到的醫療服務，並邀請他們發表意見，參與推動改革。我們在電視和電台推出一系列共四套有關醫療改革的宣傳短片／聲帶。此外，我們在巴士站、地鐵站、電車、公立醫院和診所、政府辦事處，合共張貼了超過 2 300 張海報，向市民派發 1 200 000 張宣傳醫療改革諮詢的明信片。我們又向市民共派發了 160 000 張單張、160 000 份小冊子及 50 000 份諮詢文件，並送出合共超過 123 000 件宣傳紀念品，以引起市民對醫療改革的注意。
- (b) 立法會：在二零零八年三月十三日立法會衛生事務委員會特別會議上，食物及衛生局局長向委員會簡介和發布醫療改革建議，並於二零零八年七月七日向委員會匯報諮詢工作的進展。委員會其後另召開四次特別會議討論有關建議，共聽取 39 個團體對醫療改革的意見。食物及衛生局的代表出席了所有上述特別會議，解釋建議的內容、回答提問和聽取委員和各團體的意見。二零零八年五月二十八日，立法會就醫療改革和改善醫療服務進行動議辯論，

並通過要求當局改善為市民提供的醫療服務的議案，當中所載的改善建議很多都與我們提出的醫療服務改革建議吻合。（這些特別會議、團體的意見和動議辯論詳情的資料，請參閱附錄 I。）

- (c) 區議會：食物及衛生局局長出席了全港 18 區區議會的會議，向區議員闡述醫療改革建議，並聽取他們對建議的意見。各區區議員都踴躍發表他們對改革的看法，並反映區內居民的意見，當中九個區議會通過支持改革醫療制度的動議，另外九個區議會則促請政府着手進行改革，改善為市民提供的醫療服務。（這些區議會會議、獲通過的動議和主席總結聲明的資料，請參閱附錄 II。）
- (d) 簡介會／論壇：諮詢期內，除了出席立法會和區議會的會議外，食物及衛生局局長及／或食物及衛生局的代表還出席了約 130 個由社會各界（包括政黨、專業團體、工會、商會、行業公會、社會福利機構、地區組織和社區團體）就醫療改革舉辦的簡介會、論壇和研討會。這些活動讓政府有機會闡釋醫療改革建議，以及聽取各有關團體／個人和市民大眾所提出和交流的意見。（政府人員出席的簡介會、論壇和研討會一覽表，載於附錄 III。）
- (e) 意見書：政府合共收到 4 906 份由個人和團體透過電郵、郵遞、傳真等方式遞交的意見書，當中包括 1 182 份個人意見書，262 份團體意見書和 3 462 份自行設計的劃一表格。（所有意見書和提交者（要求匿名者除外）一覽表，載於附錄 IV。）這些意見書（要求保密者除外）已載於醫療改革網頁（<http://www.beStrong.gov.hk>）。此外，我們亦留意在傳媒所發表的評論和意見，並收納這些意見一併進行分析。
- (f) 問卷調查和聚焦小組：為便於整理和評估醫療改革建議的意見，我們委聘獨立顧問就服務改革和融資改革進行問卷調查和聚焦小組討論，並以市民大眾和特定組別為對象。（我們曾進行的問卷調查和聚焦小組討論的摘要，載於附錄 V）。調查和聚焦小組的詳細報告和結果，載於醫療改革網頁。此外，我們亦收到和知悉多個由外間機構進行的問卷調查，並在分析市民對醫療改革的意見時一併參考。

2.5 隨後各章載述我們就市民對醫療改革的意見所作的分析。