

二零一五/一六年度主要表現指標

A. 臨床服務主要表現指標

(管制人員報告涵蓋的項目以*號標示)

A1 因應人口轉變及老化的服務增長

A1.1 服務量(截至月底)

- * 醫院病床數目(總計)
- * 社康護士數目
- * 老人科日間醫院名額
- * 精神科社康護士數目
- * 精神科日間醫院名額

A1.2 服務量(本年累計)

住院服務

- * 住院病人出院人次 (總計)
- * 病人住院日次(總計)
- * 日間住院病人出院人次

急症室服務

- * 就診人次
- 首次就診人次分流
- * - 第 I 類別(危殆個案)
- * - 第 II 類別(危急個案)
- * - 第 III 類別(緊急個案)

專科門診服務

- * 專科門診(臨床)新症就診人次
- * 專科門診(臨床)舊症覆診人次
- * 專科門診(臨床)就診總人次

基層醫療服務

- * 普通科門診就診人次
- * 家庭醫學專科門診就診人次
- * 基層醫療就診總人次

專職醫療門診服務

- * 專職醫療(門診)就診人次

日間醫院服務

- * 康復及紓緩護理日間服務就診人次
- * 老人科日間醫院就診人次
- * 精神科日間醫院就診人次
- 社區及外展服務*
- * 社康護士家訪次數
- * 專職醫療(社區)就診人次
- * 接受老人科外展服務人次
- * 接受療養服務評核的長者人數
- * 接受到診醫生治療人次
- * 接受精神科外展服務人次
- * 接受老人精神科外展服務人次

A2 因科技發展或推行新的服務而達到的質素改善

A2.1 急症室服務輪候時間

在目標輪候時間內獲處理的急症病人的百分率

- * - 第 I 類別(危殆個案 - 0 分鐘)(%)
- * - 第 II 類別(危急個案 - 15 分鐘)(%)
- * - 第 III 類別(緊急個案 - 30 分鐘)(%)
- 第 IV 類別(半緊急個案 - 120 分鐘)(%)

A2.2 專科門診新症預約輪候時間

專科診所新症輪候時間中位數

- * - 第一優先就診病人
- * - 第二優先就診病人

耳鼻喉科、婦科、內科、眼科、骨科、兒科、精神科和外科

- 在兩個星期內得到診治的第一優先就診病人的百分率
- 在八個星期內得到診治的第二優先就診病人的百分率
- “例行”個案第 90 個百分值的輪候時間(星期)

A2.3 專職醫療門診新症預約輪候時間

職業治療和物理治療

- 在兩個星期內得到診治的第一優先就診病人的百分率
- 在八個星期內得到診治的第二優先就診病人的百分率
- “例行”個案第 90 個百分值的輪候時間(星期)

A2.4 非緊急手術輪候時間

全關節置換手術的輪候時間

- 接受全關節置換手術治療的病人第 90 個百分值的輪候時間(月)

白內障手術的輪候時間

- 在兩個月內接受手術的第一優先就診病人的百分率
- 在 12 個月內接受手術的第二優先就診病人的百分率

經尿道前列腺切除手術的輪候時間

- 在兩個月內接受手術的第一優先就診病人的百分率
- 在 12 個月內接受手術的第二優先就診病人的百分率

A2.5 放射診斷檢查輪候時間

在 24 小時內完成電腦掃描造影、磁力共振掃描造影和超聲造影的緊急個案的百分率

接受電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、超聲造影和乳腺 X 光造影的第一優先就診病人的輪候時間中位數

接受電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、超聲造影和乳腺 X 光造影的第二優先就診病人的輪候時間中位數

接受電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、超聲造影和乳腺 X 光造影的“例行”個案第 90 個百分值的輪候時間(日)

A2.6 普通科門診診所偶發性疾病服務

長者病人透過普通科門診電話預約系統成功預約未來兩個工作天的診症時段的百分率

長者、綜合社會保障援助或獲醫療費用減免的病人透過普通科門診電話預約系統成功預約未來兩個工作天的診症時段的百分率

A2.7 護理服務的恰當程度

標準化急症室病人入院比率

- * 普通科住院病人在出院後 28 天內的突發再入院比率

母乳餵哺比率(以出院時計)

A2.8 感染比率

在急症病床感染耐藥性金黃葡萄球菌菌血症的比率(急症病人住院每 1,000 日計)

A2.9 服務涵蓋率

社區老人評估小組或其轄下到診醫生所覆蓋安老院舍的百分率

A2.10 疾病具體指標

中風

- 中風病人曾於急性中風部接受治療的百分率
- 急性缺血性中風病人接受溶栓治療的百分率

髖骨骨折

- 髖骨骨折病人經急症室入院後於兩天或少於兩天內進行手術的百分率

癌症

- 接受根治放射治療的癌症病人，由決定接受治療至開始治療的第 90 個百分值的輪候時間(日)
- 大腸癌患者在確診後首次接受徹底治療的第 90 個百分值輪候時間(日)
- 乳癌患者在確診後首次接受徹底治療的第 90 個百分值輪候時間(日)
- 鼻咽癌患者在確診後首次接受徹底治療的第 90 個百分值輪候時間(日)

糖尿病

- 糖尿病患者的糖化血紅素水平低於 7%的百分率

高血壓

- 在普通科門診診所接受治療而血壓低於 140/90 毫米水銀柱的高血壓患者的百分率

腎病

- 末期腎病患者接受血液透析治療的百分率

精神健康

- 急症住院服務的平均住院日數(住院日數為 90 天或以下)

心臟病

- 急性心肌梗塞病人出院時獲處方降膽固醇藥的百分率
- ST 時段上升心肌梗塞(STEMI)病人接受緊急冠狀動脈介入治療的百分率

A2.11 科技

尚存高於預計使用年期的醫療儀器百分率

A3 資源運用的效率

A3.1 病床管理

- * 病床住用率(%)(住院病床於午夜時的總體住用率)
- * 普通科住院服務的平均住院時間(日)

A3.2 日間手術服務

日間手術及同日進行手術的百分率(指定手術種類)

A3.3 生產力

急症住院服務的加權病症指數總計

非急症住院服務的增長指數

日間醫療及社區護理服務的增長指數

B. 人力資源主要表現指標

B1 人手情況

B1.1 人手狀況

人手狀況

- 按職員組別劃分

B1.2 流失率/辭職

近五年的流失率趨勢

- 按聯網劃分

- 按職員組別劃分

辭職人數(醫療人員)

- 辭職人數

- 每 100 名人員的辭職人數(辭職率)

辭職人數(護理人員)

- 辭職人數

- 每 100 名人員的辭職人數(辭職率)

辭職人數(護理支援人員)

- 辭職人數

- 每 100 名人員的辭職人數(辭職率)

B2 員工健康

B2.1 病假

每名人員平均放取的病假日數

- 按職員組別劃分

放取病假 50 天或以上的人員的百分率

- 按職員組別劃分

B2.2 因工受傷

每 100 名等同全職人員因工受傷的個案數目

- 按職員組別劃分

每 100 名等同全職人員因工受傷而放取的病假日數

- 按職員組別劃分

C.財政主要表現指標

C1 財政預算表現

C1.1 財政預算表現

預算表現報告

資本開支報告

未放年假總額

藥物存量和存貨期