

致醫療規劃及發展統籌處：

投訴機制是不可少的一環，特別是醫療及美容界別，引起的投訴特別多，可惜在政府這份建議書中沒有明確說明私營醫療機構，除私定醫院外，如何好好處理投訴，沒有為業界制定一個標準，咨詢沒有意義。

謝謝