「家庭醫學門診優先群組試行計劃」—家庭醫學門診優先預約安排

為扭轉現時「重治療、輕預防」的醫療體制和觀念，政府正致力按照《基層醫療健康藍圖》所提出的改革措施，加強以預防為重的基層醫療健康服務。具體措施包括重新定位醫院管理局（醫管局）基層醫療服務，聚焦照顧特定群組包括弱勢社群，擴展醫管局家庭醫學門診預防篩查和護理服務，同時增加整體服務量，以優化醫管局家庭醫學門診醫護團隊作為弱勢社群的基層醫療服務提供者及家庭醫生的角色。

為照顧弱勢社群的求診需要，醫管局推出「家庭醫學門診優先群組試行計劃」（試行計劃），優化家庭醫學門診預約專籌措施至涵蓋更多需要使用公營基層醫療服務的特定弱勢社群組。試行計劃的優先群組包括綜合社會保障援助計劃受助人、75 歲或以上的長者生活津貼受惠人、長者院舍照顧服務券計劃級別 0 院舍券持有人，以及在職家庭津貼計劃受惠人（在職家庭津貼計劃受惠人的優先群組資格，由其申請獲批通知書發出日起計，為期 12 個月）。同時，基層醫療署正整合衞生署轄下長者健康中心服務至地區康健網絡。為支援長者健康中心現行會員在服務整合過渡期間的求診需要，他們亦會獲納入優先群組。

登記程序

屬優先群組的人士可透過醫健通手機應用程式或親身到地區康健中心／地區康健站（統稱康健中心，www.primaryhealthcare.gov.hk/cdcc/tc/gp/dhc_list.html），在同時登記成為康健中心會員和家庭醫學門診優先群組成員後，即可參與試行計劃，優先預約家庭醫學門診偶發性疾病診症服務。進行預約時，已登記人士可先通過醫健通手機應用程式的預約系統，揀選所屬優先群組組別，系統會連接至 HA Go「預約家庭醫學診所」手機應用程式，預約家庭醫學門診偶發性疾病診症服務，過程無需重新輸入個人資料。系統會因應有關人士優先群組資格，優先分配預約名額，診症收費則按家庭醫學門診標準處理。有關登記程序詳情請參閱一圖看清。同時，預約流程、就近診所網絡安排、管理診期方式與現時「預約家庭醫學診所」安排相同。另外，參與試行計劃的人士成為康健中心會員後，康健中心會為他們提供支援，包括安排所需的預防篩查和護理服務。他們亦可參加康健中心的活動，更好地管理自己的健康。

有意使用優先專籌的優先群組人士需使用醫健通及 HA Go 手機應用程式進行優先預約，建議提前下載程式及啟動帳戶以節省時間。請掃描以下的二維碼下載程式，同時亦可請瀏覽相關網頁(醫健通：www.ehealth.gov.hk，HA Go：https://www2.ha.org.hk/hago) 以查詢更多有關醫健通及 HA Go 手機程式的資訊。

下載醫健通流動應用程式

下載 HA Go 流動應用程式

一圖看清


醫健通
eHealth
醫院管理局家庭醫學門診
優先群組 試行計劃
Hospital Authority's FMOP
Priority Groups Pilot Scheme
助你預約更輕鬆
Booking in a
Fast and Easy Way!
如何登記成為優先群組及進行優先預約?
How to register as priority group and make priority booking
記得先下載醫健通流動應用程式及HA Go喔!
Don't Forget to Download eHealth App and HA Go First!
1
登入醫健通流動應用程式後按「預約紀錄/系統」
Login eHealth App and click on the "Appointments/Booking"
2
點選「家庭醫學門診優先群組試行計劃」— 優先預約」以進行優先預約
Click the "FMOP Priority Groups Pilot Scheme: Priority Booking" to proceed with priority booking
3
選擇你的優先群組類別及細閱聲明事項,同意後按「確認及繼續」
Select your priority group category, and read carefully the declaration and consent statements, then click "Confirm and continue" upon agreement.
4
完成登記後,你將會被連接到HA Go進行優先預約
Upon successful registration, you will be linked to HA Go for making priority booking
預約系統
預約紀錄 / 系統
優先群組類別
Priority group category
確認及繼續
預約
成功優先預約


如你未成為地區康健中心會員…
If you are not yet a member of District Health Centre (DHC)…
系統會自動識別你是否已登記為地區康健中心會員,你只需按指示繼續登記成為優先群組及進行優先預約
The system will automatically identify whether you have registered as DHC member, please complete the registration process as instructed to proceed with priority group registration and priority booking.
為未滿18歲的家庭成員進行優先預約
Priority booking for family members under the age of 18
1
登入後選擇「我的家庭成員」,並進入家庭成員頁面
After logging in, select 'My Family' and switch to profile of your family member .
2
點選「預約紀錄/系統」
Click "Appointments/Booking"
3
點選「「家庭醫學門診優先群組試行計劃」— 優先預約」以進行優先預約
Click the "FMOP Priority Groups Pilot Scheme: Priority Booking" to proceed with priority booking
4
選擇你的優先群組類別。完成登記後,你將會被連接到HA Go進行優先預約
Select your priority group category. Upon successful registration, you will be linked to HA Go for making priority booking
預約系統
加入地區康健中心
成功優先預約

有關「家庭醫學門診優先群組試行計劃」—家庭醫學門診優先預約安排的常見問題

1. 我屬於家庭醫學門診優先群組，我可如何優先預約家庭醫學門診服務？

答：屬優先群組的人士可透過醫健通手機應用程式或親身到地區康健中心（www.primaryhealthcare.gov.hk/cdcc/tc/gp/dhc_list.html），在同時登記成為康健中心會員和家庭醫學門診優先群組成員後，即可參與試行計劃，優先預約家庭醫學門診偶發性疾病診症服務。進行預約時，已登記人士可先通過醫健通手機應用程式的預約系統，揀選所屬優先群組組別，系統會連接至 HA Go「預約家庭醫學診所」手機應用程式，預約家庭醫學門診偶發性疾病診症服務，過程無需重新輸入個人資料。系統會因應有關人士優先群組資格，優先分配預約名額，診症收費則按家庭醫學門診標準處理。有關登記程序詳情請參閱附件一。同時，預約流程、就近診所網絡安排、管理診期方式與現時「預約家庭醫學診所」安排相同。另外，參與試行計劃的人士成為康健中心會員後，康健中心會為他們提供支援，包括安排所需的預防篩查和護理服務。他們亦可參加康健中心的活動，更好地管理自己的健康。

有意使用優先專籌的優先群組人士需使用醫健通及 HA Go 手機應用程式進行優先預約，建議提前下載程式及啟動帳戶以節省時間。請掃描以下的二維碼下載程式，同時亦可請瀏覽相關網頁(醫健通：www.ehealth.gov.hk，HA Go：www2.ha.org.hk/hago) 以查詢更多有關醫健通及 HA Go 手機程式的資訊。

2. 為何我須先成為康健中心會員以參與試行計劃？

答：屬優先群組而有意參與試行計劃的人士，須透過醫健通手機應用程式或親身到康健中心，在同時登記成為康健中心會員和家庭醫學門診優先群組成員後，即可參與試行計劃。參與試行計劃的人士成為康健中心會員後，康健中心作為地區醫療健康資源樞紐，擔當統籌社區基層醫療服務及個案經理的角色，會為相關會員提供支援包括安排所需的預防篩查和護理服務。他們亦可參加康健中心的活動，更好地管理自己的健康。有關康健中心服務詳情請參閱康健中心網站（www.dhc.gov.hk）。

3. 系統會如何確認我是優先群組的資格？

答：系統會根據用戶提供的資料及相關聲明，通過政府提供的數據庫，核對用戶的優先群組資格，過程中可能需提供證明文件的相關資料，以完成資格確認。

4. 為何我未能透過醫健通成功登記優先群組以預約家庭醫學門診服務？

答：如果您未能成功登記為優先群組，可能因為您不符合資格條件，或者您提供的資格證明文件有誤。請檢查您的資料是否正確，就醫健通流動應用程式相關問題，請聯絡醫健通（www.ehealth.gov.hk）查詢具體原因。

5. 我屬於家庭醫學門診優先群組從未使用醫管局服務，我可以登記成為優先群組嗎？

答：可以。只要您符合優先群組的資格條件，即使您從未使用過醫管局的服務，仍可以登記成為優先群組，在有需要時優先預約家庭醫學門診服務。有意使用優先專籌的合資格人士需使用醫健通及 HA Go 手機應用程式，建議提前下載程式及啟動帳戶以節省時間。

6. 優先群組的診症費用與其他病人有何不同？

答：優先群組的診症費用將依照現行醫管局家庭醫學門診服務的收費安排收取。

7. 我以優先群組資格成功預約，是否代表到診當天會獲安排優先診症或有其他優先服務?

答：不會。本計劃的主要目的是為了便利目標群組人士在有需要時的預約偶發性疾病診症服務。您的診症時間將根據系統所編配及確認的時間安排。請按預約時間前往診所，診所會按照預約順序為您提供服務。

8. 優先群組的優先預約資格是否有次數或時間限制？是否每次都需要經由醫健通登入?

答：目前，優先群組的優先預約資格沒有次數或時間限制。只要您進行預約時符合資格條件，您便可以優先預約家庭醫學門診服務。每次使用優先預約籌額時，可透過醫健通登錄並確認您的優先群組資格。這是為了確保您的資格資訊是最新的，以及您能夠正確地使用優先預約服務。建議您提前登錄醫健通並啟動 HA Go 手機應用程式，以節省時間和確保流程順暢。

9. 我已登記成為優先群組，我可否優先選擇診症時間？

答：成功登記成為優先群組後，您可以透過醫健通在 HA Go「預約家庭醫學診所」手機應用程式中優先搜尋未來 24 小時內可預約的名額，前提是當前有可用的預約名額。

10. 我已登記成為優先群組並成功預約，我可如何查詢或取消已預約的診症時間？

答：您可以在 HA Go「預約家庭醫學診所」手機應用程式或電話預約系統中查詢已預約的診症時間。如果需要取消預約，請於診症時間最少一小時前通過手機應用程式或電話預約系統，按指示取消診期。

11. 我以優先群組資格成功預約，到診當天是否需要提交證明文件予職員核實資格?

答：當您成功預約時，系統已經根據您提供的資料及相關聲明處理預約，如其他病人一般，到診當天您需按預約時間帶同所需身份證明文件前往診所登記。

12. 我可以用我的醫健通帳戶來幫家人預約診症時間嗎？

答：為方便用戶照顧子女的求診需要，用戶亦可為未滿 18 歲的家庭成員經醫健通登記為家庭醫學門診優先群組及進行優先預約。

13. 假如我在使用醫健通流動應用程式登記優先群組及預約時遇到困難，可以怎麼辦？

答：如果您在使用醫健通流動應用程式登記優先群組及預約時遇到困難，可以聯絡醫健通查詢或尋求支援。

14. 我已透過 HA Go「預約家庭醫學診所」手機應用程式成功預約，爲什麼我首次抵達診所就診時還需要進行登記手續？

答: 假如您從未於醫管局就診，您可能須在首次就診時完成相關的登記手續，以核實身份，診所職員亦會藉此機會向您確認系統中的資料是否需要更新。有關的登記手續爲一次性，日後使用該診所的服務時，便不用再進行有關登記手續。

最後更新日期：2026 年 10 月 5 日